

PROCESO DE DENUNCIA A TRAVÉS DE LA Línea de Integridad

Cuando un colaborador, subcontratado, accionistas, proveedor o cliente detecta una violación al Código de Ética, políticas y acuerdos de negocio internos o leyes del país o sede en donde opera Softtek, puede levantar una denuncia, anónima o no, en el sitio: <https://integrity.softtek.com>



PRINCIPIOS DE LA DENUNCIA



Presunción de inocencia



Protección denunciante



Confidencialidad de la información

INICIO

**Todas las denuncias son investigadas con objetividad cuidando la integridad del denunciante y bajo el supuesto de inocencia del denunciado.*

1

Recibe denuncia a través de la **Línea de Integrity**.

2

Comité Local

Recibe, clasifica denuncia y asigna investigador.

3

Investigador

Evalúa evidencias o identifica nuevas evidencias para llevar a cabo la investigación.

4

Se documentan resultados y acciones correctivas con el área o persona correspondiente.

5

Concluye la investigación y se pasa a revisión con el comité para recomendaciones finales y cerrar denuncia.

En caso de que se detecte que la denuncia está relacionada con un miembro de comité o esté dirigida a un miembro directivo

Comité GLOBAL

Recibe, verifica y asigna investigador interno o externo.

El principal objetivo al gestionar una denuncia es remediar una falta, es decir, corregir lo sucedido, evitar que siga pasando y encontrar la solución óptima en el corto y mediano plazo.

Puedes dar seguimiento a tu denuncia en el mismo sitio donde la hiciste a través de un chat <http://integrity.softtek.com>