

# SOFTTEK

## Código de ética

En Softtek estamos convencidos que la integridad, la honestidad y el respeto no son sólo valores deseados, sino una obligación y una necesidad si queremos trascender y dejar huella en el mundo empresarial.

Generar confianza implica, además de cumplir con lo que se promete, cumplirlo de forma íntegra, honesta y dentro de la legalidad. Cada uno de los que formamos parte de la comunidad Softtek entendemos que es nuestra responsabilidad actuar desde los valores que promueve Softtek.

### Principios rectores

#### Integridad

Cualidad de actuar de forma recta, proba e intachable sin afectar a nuestra persona, nuestros objetivos personales, ni los objetivos e intereses de terceros.

#### Honestidad

Respeto a la verdad. Ofrecer lo que podemos cumplir y esmerarnos en lograrlo.

#### Respeto

Tratar a las personas con dignidad, cortesía, amabilidad, consideración y empatía, respetando sus opiniones, derechos y libertades, esforzándonos por comprenderlas aun cuando no se compartan creencias, preferencias, puntos de vista, sentimientos, comportamientos o decisiones.



### Integridad en nuestras relaciones

Las decisiones de negocios de Softtek deben basarse en los mejores intereses de la organización y no en intereses o relaciones personales.

Se debe actuar en el mejor interés de Softtek y ejercer un juicio sólido, libre de intereses personales o lealtades divididas, para esto se debe evitar cualquier **conflicto de intereses**.

### Ambiente adecuado

**Respeto** es tratar a las personas con dignidad, cortesía, amabilidad, consideración y empatía, respetando sus opiniones, derechos y libertades, esforzándonos por comprenderlas aun cuando no se compartan creencias, preferencias, puntos de vista, sentimientos, comportamientos o decisiones.

Es nuestro deber garantizar el acceso a los colaboradores de Softtek a un ambiente laboral y profesional libre de violencia de cualquier tipo.

### Integridad de la Información

Por nuestra actividad profesional tenemos **acceso a información** confidencial, privilegiada o de privacidad de nuestros clientes y de Softtek.

El acceso o divulgación no autorizada puede ser perjudicial para nuestras actividades, así como podría constituir una infracción a las leyes. Por tal motivo, no está permitido acceder, usar o divulgar la información salvo que se cuente con la debida autorización para ello.

### Integridad en el uso de la tecnología y los bienes de la compañía:

Los colaboradores de Softtek tienen el deber de proteger la **propiedad de Softtek** que le haya sido confiada y ayudar a proteger los bienes de la compañía incluyendo bienes físicos, información y propiedad intelectual, incluso una vez que la relación laboral haya cesado.

Nuestras políticas y protocolos internos buscan ampliar y fortalecer lo establecido en el Código de Ética, puedes encontrar esta información de [integrity.softtek.com](https://integrity.softtek.com)

### Línea de Integridad

Alentamos a toda la Comunidad Softtek (incluyendo a nuestra cadena de valor) a informar a sus líderes, contacto en Softtek o a través de nuestra **Línea de Integridad**, sobre cualquier conducta que dañe o ponga en riesgo nuestra integridad o la de alguien más en Softtek, ya sea por que esté faltando a lo que dice el Código de Ética o bien, a alguna política o procedimiento. Línea de integridad disponible en: <https://integrity.softtek.com/report>

### Nuestro compromiso con la integridad

En Softtek, reconocemos que el **talento es diverso**, respetamos la identidad y condiciones de vida de cada persona y promovemos la equidad de trato y de oportunidades. No debemos tolerar conductas discriminatorias, abusos de autoridad, hostigamiento o acoso de cualquier tipo.

En Softtek tenemos **cerro tolerancia** a la corrupción y al soborno.

#beupright  
[integrity.softtek.com](https://integrity.softtek.com)