

CÓDIGO DE ÉTICA



Softtek



Softtek

Índice

Carta da Presidente

01. Princípios orientadores

02. Nosso compromisso com a integridade

Nosso compromisso diário

Nosso compromisso com a corrupção

Nosso compromisso com o monopólio

Conflito de interesses

03. integridade em nossas relações

Promovendo um ambiente adequado

Garantimos um local de trabalho livre de assédio

Nosso compromisso com a inclusão

04. Integridade da informação

Registro confiável e verídicos

Comunicação e Informação Financeira

Proteção da Informação

05. Integridade no uso da tecnologia e ativos da empresa

Uso adequado de redes sociais

06. Integridade perante a sociedade

Meio Ambiente

Contribuições para ONGs

07. Integridade em ação

Tomada de decisão

Linha de Integridade

CARTA DA PRESIDENTE

Desde a nossa fundação e até o momento, construímos relacionamentos de longo prazo com cada um de nossos Stakeholders, principalmente com nossos Softtekians, nossos acionistas e certamente com nossos clientes. Criamos e mantemos uma reputação que nos acompanha em cada um dos desafios e objetivos que nos propomos. Conseguimos materializar cada um dos atributos que nos mantêm na indústria de TI, mencionando o nome da Softtek. Consolidar-se como uma empresa de serviços globais implica reafirmar nosso compromisso de ser e agir como uma empresa com altos padrões éticos e na qual nos regemos por valores fundamentais como integridade, honestidade e respeito.

Por isso, convido você a ler este Código de Ética e Conduta que, além de ser um guia, é um reflexo daqueles comportamentos que nos permitiram gerar um valor de marca e uma reputação pela qual todos somos responsáveis. Estejamos cientes de que cada uma de nossas ações individuais tem um efeito sobre todos e que é justamente aí, em nossa força como grupo, que continuaremos a encontrar o caminho para continuar transcendendo.

Um beijo,

Blanca Treviño



Softtek



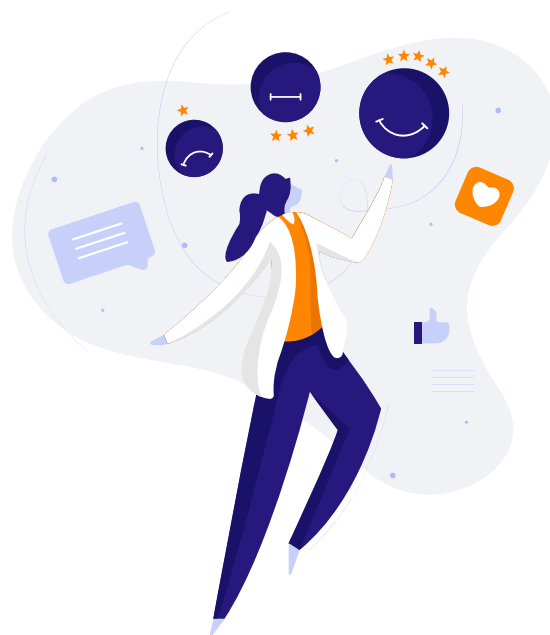
01. PRINCÍPIOS ORIENTADORES

A moralidade refere-se à maneira como as pessoas agem com base em seu ponto de vista em relação ao bem ou ao mal. Por outro lado, a ética refere-se ao conjunto de princípios, regras ou normas que regem a conduta da pessoa em qualquer área da vida buscando benefício pessoal e coletivo.

Neste código vamos nos concentrar neste último, ou seja, a ética.

Na Softtek estamos convencidos de que integridade, honestidade e respeito não são apenas valores desejados, mas uma obrigação e uma necessidade se quisermos transcender e deixar uma marca no mundo dos negócios. Por isso, desde a nossa criação estamos comprometidos em desenvolver nossos negócios de forma integral, honesta e impecável. Construímos confiança cumprindo integralmente o que prometemos, assumindo que esse compromisso deve ser apoiado pelos mais altos padrões éticos.

Ao promover um ambiente adequado onde pessoas talentosas e autodeterminadas criam coisas incríveis, entendemos que tal ambiente deve ser de respeito aos direitos humanos fundamentais, em um contexto de diversidade e inclusão, garantindo que todos sejamos tratados com dignidade e igualdade. Assumimos que cada um de nós está comprometido com a excelência, fazendo o nosso melhor trabalho todos os dias.



Para atingir esse objetivo, sabemos que a reputação da Softtek está em nossas mãos e isso se refletirá em cada ato ou decisão que tomarmos.

Desde o nosso Conselho de Administração, até os nossos Diretores, Líderes, bem como cada um de nós que compomos a comunidade da Softtek, entendemos essa responsabilidade e nossas ações são guiadas em todos os momentos por um espírito ético e íntegro. Espera-se que este código seja respeitado por qualquer pessoa que atue em nome da Softtek.

Integridade: A qualidade de agir com retidão, honra e impecabilidade, sem afetar nossa pessoa, nosso ambiente, nossos objetivos pessoais ou os objetivos e interesses de terceiros.

Respeito: Trate as pessoas com dignidade, cortesia, gentileza, consideração e empatia, reconhecendo suas opiniões, direitos e liberdades.

Honestidade: Respeito pela verdade, honrar o que é dito. Oferecer o que podemos realizar e nos esforçar para alcançá-lo.



2. NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Gerar confiança implica, além de cumprir com o que é prometido, cumpri-lo em tempo hábil e dentro da lei e dos parâmetros éticos. Portanto, todos nós temos que conhecer e seguir este Código, bem como cumprir as leis locais e internacionais aplicáveis e as políticas e diretrizes da Softtek.

O cumprimento do exposto nos aproxima de nossa essência e objetivo.

Em caso de não cumprimento, pode implicar responsabilidade civil e/ou criminal para o infrator, incluindo a cessação do seu vínculo laboral ou profissional.

Nossos líderes têm uma responsabilidade adicional, pois, além de serem modelos de integridade e conduta impecável, devem ajudar a dissuadir qualquer ato potencial que coloque em risco a integridade da empresa ou das pessoas, agindo quando solicitado e encaminhando, se necessário, qualquer denúncia que seu pessoal lhes envie.

NOSSO COMPROMISSO DIÁRIO

Conhecer nossa [Plataforma Cultural](#) e, a partir disso, nos comportar de acordo com nossas crenças, perseguir nosso propósito e nos guiar por nossa essência. Entenda que cada um de nós é um representante da Softtek e que em cada comportamento e decisão que tomamos, confirmamos e moldamos o tipo de empresa que somos e queremos ser.

NOSSO COMPROMISSO CONTRA A CORRUPÇÃO

Na Softtek temos e promovemos uma cultura de tolerância zero à corrupção e/ou comportamento fraudulento.

Merece atenção especial para cumprir todas as questões relativas às leis anticorrupção aplicáveis nos países onde a Softtek tem operações ou escritórios [\[1\]](#) [\[2\]](#).

Permanecemos livres de corrupção, não aceitando ou oferecendo, direta ou indiretamente, qualquer tipo de pagamento, presente ou gratificação de ou para terceiros, interna ou externamente, para obter ou manter nossos negócios ou obter qualquer outra vantagem competitiva.

Presentes ou convites não são considerados comportamentos corruptos, desde que sejam modestos, usuais em um ambiente empresarial, não solicitados. Não devem ser aceites presentes em dinheiro ou equivalentes em dinheiro.



Suborno: Oferecer ou dar dinheiro ou presentes com a intenção de obter algo ilícitamente.

Chantagem: Pressão exercida sobre alguém por meio de ameaças para forçá-lo a agir de determinada forma para obter algum benefício, seja econômico, material ou de qualquer outra natureza.



Antes de considerar dar ou receber qualquer tipo de presente, é essencial seguir as orientações de não apenas fazer nossa [Política Anticorrupção e AntiSuborno](#). Além disso, é importante avaliar a quem vamos oferecê-lo, verificando se o destinatário possui restrições ou conflitos de interesse que possam afetar nossa relação comercial.

Softtek

SUBORNOS E CHANTAGENS

É terminantemente proibido solicitar, aceitar, oferecer ou entregar qualquer tipo de suborno, chantagem ou outro benefício legal que viole os direitos humanos fundamentais. Qualquer situação ou tentativa de suborno ou chantagem deve ser denunciada imediatamente.

LAVAGEM DE DINHEIRO

Na Softtek, estamos comprometidos em cumprir as disposições legais e regulamentares dos países onde operamos em relação à lavagem de dinheiro. É por isso que só realizamos transações com clientes e fornecedores cujas atividades comerciais estão dentro da lei e cujos fundos vêm de fontes legítimas.

NOSSO COMPROMISSO CONTRA O MONOPÓLIO

Estamos comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio. É nossa responsabilidade buscar aconselhamento adequado sobre requisitos legais e outros assuntos relevantes, seja com nosso líder direto, com o Comitê de Ética Local ou Global ou com a pessoa que acharmos adequada.

É proibido desacreditar concorrentes, ou seus produtos ou serviços, ou manipular, ocultar ou apresentar uma visão distorcida da realidade para obter lucros ilícitos, bem como práticas e comportamentos que visem restringir a concorrência legal e livre.

Por esse motivo, é necessária atenção especial às leis relativas a negócios internacionais e antitruste, que, se não cumpridas, podem prejudicar a reputação da organização e causar problemas legais tanto para a Softtek quanto para nossos clientes.

CONFLITO DE INTERESSE

Fazer negócios envolve relacionar-se com outras pessoas e com múltiplos interesses, por isso espera-se que nossas decisões de negócios sejam baseadas nos interesses da Softtek e não em interesses pessoais ou em detrimento dos primeiros.

Conflito de interesse refere-se a situações em que nossos próprios interesses podem influenciar a maneira como as decisões são tomadas, interferindo ou em detrimento dos interesses da Softtek. Portanto, você deve agir no melhor interesse da Softtek e exercer um bom senso, livre de interesses pessoais ou lealdades divididas, evitando qualquer conflito de interesses.

Da mesma forma, aquelas situações que incentivam, criam ou podem levar a, ou ser consideradas um risco iminente ou potencial entre o benefício pessoal e os interesses da Softtek, devem ser identificadas para gerenciá-las adequadamente.

Na Softtek, as operações comerciais e as relações profissionais entre partes relacionadas não são proibidas. Incentivamos a transparência na identificação, declaração e gerenciamento adequados de qualquer relacionamento com essas partes. A transparência nos ajuda a garantir um ambiente de integridade.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES SIGNIFICATIVOS

Devido à nossa essência e propósito, buscamos manter relacionamentos de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, e nesses casos pode ser gerado um conflito de interesses se formos mais íntimos do que estritamente profissionais com seus funcionários.





OPERAÇÃO COM PARTES RELACIONADAS

São aqueles que são realizados entre o responsável pela Softtek que autoriza, gerencia ou recebe o serviço ou produto e a entidade ou terceiro que o oferece, e entre eles existe uma relação patrimonial, familiar ou de casal.

Em todas as operações comerciais, sejam elas com partes relacionadas ou não, as diretrizes estipuladas pela área de compras devem ser seguidas e devem ser realizadas a preços de mercado.

Sob nenhuma circunstância você deve participar ou tentar influenciar quaisquer decisões de negócios ou negociações relacionadas à Softtek que sejam prejudiciais aos interesses da própria Softtek, ou que possam beneficiar ou parecer beneficiar fora dos padrões lógicos de negócios um membro da família, parceiro ou uma empresa comercial na qual um membro da família ou parceiro esteja envolvido ou onde haja um interesse financeiro direto ou indireto.

Em qualquer caso, o protocolo estabelecido na [Política Conflito de Interesse](#).

RELACIONAMENTO ENTRE EMPREGADOS COM UMA LINHA DE REPORTE OU COM UMA PARTE RELACIONADA

Para evitar possíveis conflitos de interesse onde se gere um ambiente de ameaça ou esperança de algum benefício, sugerimos não ser íntimo além do profissional entre colaboradores com dependência hierárquica direta ou indireta, evitando assim a possível deterioração de nossos relacionamentos.

Se percebermos que tal relacionamento começa a influenciar o julgamento ou a tomada de decisões interferindo, ou potencialmente interferindo, nos interesses da Softtek, devemos declarar tal relacionamento seguindo o processo estabelecido para que possa ser gerenciado adequadamente.

Se no momento da adesão à Softtek ou durante o curso da atividade profissional se desenvolver uma relação de casal ou familiar entre dois colaboradores e houver uma dependência hierárquica direta ou indireta entre eles, ambos devem declarar imediatamente essa situação por meio da declaração de partes relacionadas seguindo o protocolo estabelecido na política de conflito de interesse.

INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Se, no desempenho de nossas funções dentro da Softtek, tivermos acesso à informações privilegiadas, sejam elas uma oportunidade de negócio tácita ou implícita, e que possam ser interpretadas como uma vantagem injusta, devemos informar nosso líder sobre isso.

Você não tem permissão para se beneficiar de tais informações, incluindo quaisquer vantagens concedidas a partes relacionadas, como familiares, amigos próximos ou parceiros de negócios.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Outro tipo de conflito de interesses está relacionado às finanças pessoais. Para manter altos padrões de ética e integridade, é recomendável que você não tenha interesses financeiros significativos – ou que possam influenciar a tomada de decisões – com os clientes, fornecedores ou concorrentes da Softtek. O mesmo se aplica às pessoas com quem você tem um vínculo familiar ou patrimonial.

Em caso de tal situação, deve ser declarada por escrito através da Declaração de Partes Relacionadas, sendo necessário solicitar o apoio e aconselhamento correspondentes para geri-la adequadamente.





R

3. INTEGRIDADE EM NOSSAS RELACÕES

PROMOVENDO O AMBIENTE CERTO

Quando falamos de um ambiente de trabalho adequado, nos referimos a um ambiente baseado no respeito, onde a diversidade é valorizada e todos nós que fazemos parte da comunidade Softtek estamos livres de qualquer forma de discriminação ou assédio.

Para promover esse tipo de ambiente, devemos nos relacionar respeitosamente, reconhecendo e valorizando as contribuições de cada pessoa, tanto dentro de nossa equipe quanto em nossas interações com aqueles com quem nos envolvemos em nome da Softtek.

RESPEITO ENTRE NÓS

Respeito é tratar as pessoas com dignidade, cortesia, gentileza, consideração e empatia, reconhecendo suas opiniões, direitos e liberdades. Para exercer respeito, é fundamental fazer um esforço para entender preferências, pontos de vista, sentimentos, comportamentos ou decisões, mesmo quando não são compartilhados. Tratar-se com respeito implica interagir de forma coerente e ética; implica comportar-se, decidir e referir-se de maneira profissional e justa.

A Softtek não tem permissão para exercer qualquer conduta ou comentário que seja intimidador, ofensivo, hostil ou ameaçador no tratamento de qualquer grupo de partes interessadas (funcionários, clientes, acionistas, governos, concorrentes ou parceiros de negócios). Qualquer ação que ameace a segurança física, emocional ou psicológica dessas partes interessadas é considerada desrespeitosa, por exemplo, qualquer tipo de discriminação, insulto, humilhação, assédio, assédio ou linguagem de natureza ofensiva ou depreciativa em relação a terceiros.

Se qualquer tipo de reclamação ou pergunta tiver que ser feita diante de descumprimento relacionado à falta de respeito ou violação de um contrato, ela deve seguir as diretrizes estabelecidas neste código, bem como ser feita de forma profissional e fundamentada com evidências baseadas em resultados, comportamentos ou decisões.

Reconhecemos que esse tipo de tratamento é a única forma de alcançar relacionamentos efetivos e que cada pessoa contribui com sua experiência, conhecimento e perspectiva para o resultado do negócio.

NOSSO COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

Reafirmamos nosso compromisso em apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos fundamentais internacionalmente reconhecidos em nossa esfera de influência. É por isso que aderimos aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas, às Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais e às convenções da Organização Internacional do Trabalho. Essas obrigações e compromissos incluem o seguinte:

- Liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- A garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde prevaleça o respeito.
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado.
- A abolição efetiva do trabalho infantil.
- A eliminação da discriminação no emprego e na ocupação.

Qualquer pessoa que colabore com a Softtek deve ter seus direitos humanos respeitados e garantidos e não pode, de forma alguma, ser forçada a sofrer física ou psicologicamente qualquer tipo de lesão como consequência ou por causa de seu trabalho. Desta forma, reafirmamos nosso compromisso de respeitar a Declaração Universal dos Direitos Humanos.



Inclusão é a criação de um espaço de respeito onde a diversidade é valorizada e não representa um dilema para que todos tenham acesso à igualdade de oportunidades.

Na Softtek, estamos comprometidos em gerar um **ambiente adequado**, onde o respeito seja recompensado. O tipo de conduta mencionada como não permitida neste Código é inadequado e inaceitável.

Caso considere que alguma dessas situações pode surgir, sugerimos que informe imediatamente a pessoa sobre sua percepção, solicitando que tal conduta seja interrompida por referência às diretrizes estabelecidas neste Código.

Se precisar de suporte, você pode ir para a área Pessoas.

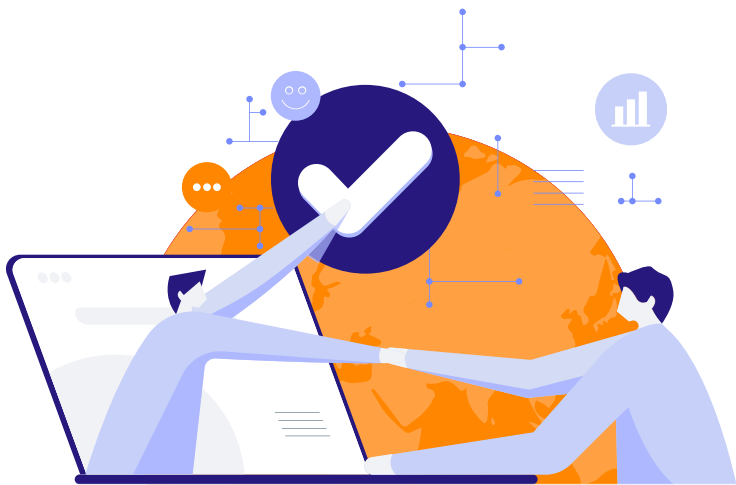
Alguns aspectos-chave de como tratar os outros com dignidade e respeito:

Ouçã atentamente os outros e valorize suas opiniões e perspectivas. Seja empático, compreenda e coloque-se no lugar dos outros, reconhecendo seus sentimentos, necessidades e experiências.

Respeite a privacidade e a confidencialidade dos indivíduos, evitando divulgar ou usar indevidamente informações pessoais sem o devido consentimento.

Abster-se de qualquer forma de violência física, verbal ou emocional contra os outros.

Fornecer apoio, assistência e colaboração quando necessário, promovendo o bem-estar e o crescimento pessoal de outras pessoas.



Em uma possível situação de assédio:

Escreva o que aconteceu (data, hora, local, situação, testemunhas) e guarde todas as evidências de qualquer comportamento inadequado (por exemplo, materiais, conversas escritas, imagens, entre outros).

Deixe a pessoa saber que esse tipo de comportamento é inaceitável e ela deve parar, apontando que a Softtek se opõe fortemente a qualquer forma de assédio e que esse comportamento inadequado pode ser punido.

Não hesite em denunciar o fato, pois representa uma violação deste Código e da Política Antiassédio.

Lembre-se de que você sempre pode pedir ajuda ao seu líder, à área de Pessoas ou a um membro do Comitê de Ética.

Softtek

GARANTIMOS UM LOCAL DE TRABALHO LIVRE DE ASSÉDIO

Nossas decisões sobre as pessoas nunca infringirão seus direitos humanos fundamentais e sua integridade deve ser protegida em todos os momentos.

Não toleramos conduta discriminatória, abuso de autoridade ou assédio de qualquer tipo, incluindo assédio sexual.

Você deve abster-se de fazer piadas, insultos ou qualquer outro comentário que seja ou possa ser considerado discriminatório ou assediador, devido a qualquer condição particular, seja por idade, deficiência, sexo, estado civil, condição, classe social, raça, religião, preferência ou orientação sexual ou qualquer outro.

Condutas de assédio e assédio serão prevenidas, abordadas e punidas de acordo com a [Política Antiassédio](#).

NOSSO COMPROMISSO COM A INCLUSÃO

Na Softtek, reconhecemos que o talento é diverso, respeitamos a identidade e as condições de vida de cada pessoa e promovemos a igualdade de tratamento e oportunidades.

Nenhum funcionário deve ser discriminado com base em raça, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, estado civil, gravidez, status parental, religião, opinião política, nacionalidade, origem étnica, status social, deficiência, idade, filiação sindical ou qualquer outro motivo previsto por lei nos países onde operamos; neste contexto, encorajamos você a denunciar qualquer comportamento que viole este Código e nosso [Política de Inclusão](#).

A discriminação implica qualquer distinção, exclusão, restrição, tratamento preferencial, ação ou omissão que não seja objetiva e que resulte em impedir, anular ou dificultar o desempenho ou as oportunidades oferecidas pela empresa. Essas oportunidades podem se materializar por meio de promoções, remunerações ou subsídios, entre outros.

Da mesma forma, incentivamos a igualdade de oportunidades e cumprimos todas as leis aplicáveis a este assunto.



4. INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES

REGISTOS CONFIÁVEIS E VERDADEIROS

A informação é um dos ativos intangíveis mais valiosos que temos. Permite-nos tomar decisões corretas e atempadas, por isso, é fundamental que tenhamos uma boa compreensão do desempenho operacional do nosso projeto, prática, cliente ou área através da informação que temos disponível.

Portanto, temos de gerar informações verdadeiras e oportunas com base em nosso papel e responsabilidade. Quando falamos de relatórios de, referimo-nos, por exemplo: relatórios de horas, relatórios de viagens e despesas associadas, relatórios financeiros, faturação, previsões, atribuições, relatórios de risco, etc.

Asseguramos também que os nossos registos são mantidos atualizados e que contêm informação fidedigna, cumprindo os requisitos legais e refletindo a verdade em todos os momentos, ou seja, refletem o que é e o que não queremos que seja. É crucial seguir nossas [políticas, procedimentos e controles internos para esse fim](#).

COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO FINANCEIRA

Para determinados cargos e áreas, é fundamental entender não apenas o desempenho operacional, mas também financeiro, o que gerará uma melhor compreensão do negócio e, conseqüentemente, uma base clara e sólida para a tomada de decisões. Esse conhecimento financeiro deve estar em harmonia com a política de divulgação financeira contida nas [políticas e procedimentos da área financeira](#) e de acordo com os requisitos legais.

Quaisquer comentários sobre o desempenho e as perspectivas financeiras da empresa a qualquer parte externa devem ser feitos exclusivamente por um porta-voz autorizado pelo Comitê Executivo.

Portanto, ninguém além de um porta-voz oficial deve fazer, em nome da empresa, quaisquer comentários sobre a Softtek ou seus negócios, planos ou situação financeira para a mídia, investidores, analistas, consultores externos ou através de chats, blogs ou em qualquer outro fórum público sem o consentimento do Comitê Executivo.

Os relatórios financeiros e documentos que a Softtek envia às agências governamentais, autoridades e em outras comunicações públicas que a empresa é obrigada a relatar devem ser verdadeiros, completos e precisos.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES

Devido à nossa atividade profissional, temos acesso a informações confidenciais, privilegiadas ou privadas de nossos clientes ou mesmo da própria Softtek. Essas informações podem conter dados financeiros, informações de funcionários, estratégias de negócios, propostas, orçamentos, informações técnicas ou quaisquer outros dados confidenciais.

O acesso ou divulgação não autorizada pode prejudicar nossos clientes ou a Softtek; Por esse motivo, não é permitido acessar, usar ou divulgar as informações, a menos que devidamente autorizado a fazê-lo. O acesso, uso ou divulgação não autorizados também podem ser uma violação das leis. Em caso de dúvida sobre a sensibilidade das informações e sua divulgação, sugerimos consultar seu Líder.

Lembre-se de que, para garantir a proteção das informações, não é permitido acessar, duplicar, reproduzir ou fazer uso direto ou indireto de informações confidenciais ou privadas além do necessário para desempenhar suas funções e responsabilidades dentro da Softtek ou para armazenar informações da Softtek ou de seus clientes em computadores ou dispositivos privados ou em outros meios não fornecidos pela Softtek.

Se você tomar conhecimento de qualquer uso indevido ou maus-tratos de informações confidenciais, notifique imediatamente seu Líder ou o Escritório de Segurança da Informação (security@softtek.com).



5. INTEGRIDADE ANTES DO USO DA TECNOLOGIA E DOS ATIVOS DA EMPRESA

Os ativos da empresa incluem ativos físicos, informações e propriedade intelectual. Os funcionários da Softtek têm o dever de proteger a propriedade da Softtek que lhes foi confiada e de ajudar a proteger os ativos da empresa em geral, mesmo por um tempo razoável, uma vez que a relação de trabalho tenha cessado.

Para isso, devemos conhecer e seguir as políticas e procedimentos corporativos de Segurança da Informação, Segurança Física e Proteção de Dados Pessoais. Devemos garantir sempre que seguimos as instruções relativas ao manuseio de senhas e códigos de segurança que nos foram fornecidos.

Quando falamos de propriedade intelectual, estamos falando, por exemplo, de programas de computador, documentação técnica ou qualquer outro dispositivo desenvolvido dentro das instalações, ou com as ferramentas da Softtek, de nossos clientes ou que foram produzidos durante seu trabalho ou relacionamento profissional dentro da Softtek. Essa propriedade intelectual deve ser tratada com o devido cuidado e deve ser transferida e cedida à Softtek ou a seus clientes, a menos que haja uma exceção previamente acordada.

É nossa responsabilidade preservar e manter nossas instalações em boas condições e relatar qualquer uso indevido delas. Lembramos que nossas instalações são espaços livres de qualquer substância proibida. Finalmente, devemos estar alertas e relatar, assim que tomarmos conhecimento disso, qualquer dano substancial, perda ou risco de sofrer qualquer dano substancial, perda ou risco de dano, de uma propriedade da Softtek ao departamento relevante ou ao seu líder.

Quaisquer bens que lhe tenham sido fornecidos para desempenhar adequadamente as suas funções, tais como computadores portáteis, desktops, tablets, licenças, cartões de acesso, telefones fixos ou móveis, ligação à internet, entre outros, devem ser utilizados prioritariamente como suporte para a concretização dos objetivos da empresa.

No caso de licenças e instalação de software em equipamentos de propriedade da Softtek, estas devem ser autorizadas e realizadas de acordo com as disposições dos protocolos internos.

Os usos inválidos de tais bens incluem processamento, envio, extração, acesso, exibição, armazenamento, impressão ou disseminação de material e informações fraudulentas, assediadoras, ameaçadoras, ilegais, produto de pirataria, sexualmente contidas, obscenas, intimidadoras, difamatórias ou, em qualquer caso, não relacionadas à conduta correta e profissional, ou contrárias à lei aplicável.

Após o término de seu emprego ou relacionamento profissional com a Softtek, você deve devolver todos os bens fornecidos a você, incluindo documentação e qualquer mídia que contenha informações proprietárias ou intelectuais da Softtek ou de qualquer um de seus clientes.

Você não pode usar ou divulgar informações proprietárias da Softtek ou de nossos clientes, a menos que autorizado por escrito.

USO ADEQUADO DAS MÍDIAS SOCIAIS

Outro ativo da empresa, e um dos mais valiosos, é sua reputação. Aqui incluímos o uso adequado da tecnologia em termos de redes sociais internas e externas.

Nosso comportamento deve ser íntegro, com respeito e seguindo as diretrizes descritas neste Código.

Deve-se entender que qualquer comentário nas redes sociais não é apenas equivalente a um comentário pessoal, mas é amplificado pelo alcance que eles têm. Portanto, a confidencialidade dos clientes, serviços e produtos que oferecemos deve ser mantida em qualquer mídia social interna ou externa, bem como em reuniões sociais fora do trabalho.



6. INTEGRIDADE ANTES DA SOCIEDADE

Para a Softtek, a responsabilidade social corporativa é um processo de criação de valor onde buscamos continuamente um equilíbrio ideal entre as pessoas, o meio ambiente e a prosperidade. Isso significa que não apenas o impacto na lucratividade deve orientar nossas decisões de negócios, mas também incluir as consequências para nosso pessoal, clientes, comunidades e o meio ambiente onde operamos. Nossos princípios estão incluídos, entre outros, no guia [ISO 26000](#).

Todas as ações de responsabilidade social da Softtek são alcançadas graças à implementação da Política de Sustentabilidade, o que nos compromete a:

- Cumprir plenamente nosso propósito, ou seja, gerar valor por meio da tecnologia para nossos clientes, nossas pessoas e nossos acionistas.
- Estabelecer metas de crescimento e expansão anual de acordo com nossos recursos atuais.
- Ser um parceiro estratégico em tecnologia para nossos clientes.
- Promover a atração, o desenvolvimento e o engajamento de nosso talento humano. Contribuir para a qualidade de vida de nossos colaboradores.
- Gerar círculos de bem-estar em cada sede onde desenvolvemos nossa atividade profissional.
- Na compra de produtos e serviços, exigir que os aspectos sociais e ambientais envolvidos na produção, transporte e uso dos mesmos, não apenas estejam em conformidade com a legislação vigente, mas estejam dentro dos padrões legais e éticos.
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável do ambiente em que operamos. Por isso, investiremos em empresas locais e nas pessoas que vivem e trabalham na área.



AMBIENTE

Nosso compromisso com a comunidade significa que devemos nos esforçar para minimizar quaisquer efeitos adversos que nossos negócios possam ter sobre o meio ambiente. Isso significa que devemos cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis nos países onde operamos para proteger, preservar e sustentar questões relacionadas às mudanças climáticas, poluição, água, biodiversidade e escassez de recursos.

CONTRIBUIÇÕES PARA ONGS

Na Softtek, acreditamos que contribuições e doações para organizações sem fins lucrativos fazem parte do nosso compromisso com a construção de uma cidadania responsável. Entre as principais áreas a prestar apoio estão, por exemplo: educação, assistência social, socorro a desastres, entre outras.

Antes de fazer qualquer contribuição de caridade em nome da Softtek, devemos garantir que elas cumpram as leis aplicáveis nos países onde operamos, da mesma forma que o destinatário deve ser uma organização legalmente constituída que cumpra suas obrigações fiscais.

Finalmente, qualquer contribuição ou doação feita será refletida de forma verdadeira e confiável nos registros da Softtek.





7. INTEGRIDADE EM AÇÃO

TOMADA DE DECISÃO

Para a Softtek, a integridade é responsabilidade de todos e, portanto, devemos nos esforçar para garantir que as decisões éticas que tomamos todos os dias estejam alinhadas com este código e os valores que nos caracterizam. Embora esse código aborde muitas situações, pode haver alguns casos em que fazer a coisa certa pode não ser tão clara.

Para garantir que isso aconteça, a reflexão é importante e antes de tomar uma decisão, convidamos a comunidade Softtek a responder às seguintes perguntas:

1. Estou baseando minha decisão em informações verificadas e objetivas? Atos baseados em fatos reais; Evite agir com base em rumores, suposições ou informações incompletas.
2. Explorei todas as soluções possíveis? Procure soluções criativas que beneficiem as pessoas e o meio ambiente.
3. Estou tomando uma decisão que gera o maior bem comum? Considere as pessoas que podem ser afetadas por sua decisão e considere como isso pode afetá-las.
4. Como eu me sentiria se essa decisão fosse tornada pública para minha família, amigos ou líderes? Avalie se essa ação reflete quem você é e como deseja ser percebido.
5. Minhas ações estão em conformidade com a essência das políticas, leis ou códigos aplicáveis à Softtek e não apenas com a letra? Cumplir con políticas, leyes o códigos aplicables es el punto de partida, pero no el destino final. La verdadera integridad se demuestra cuando nuestras acciones también reflejan el espíritu con el que fueron creadas esas normas.

Para conocer a mayor detalle y poner en práctica este código de ética, invitamos a participar en las capacitaciones disponibles en nuestra plataforma interna. Estos programas abordan no solo los temas que se encuentran en este código sino las políticas y procesos relacionados.

Softtek

Cuanto más reflexionemos sobre nuestras acciones más nos acerca al tipo de empresa que suma a un entorno de integridad.

Recordemos que ante la duda siempre podemos contactar a nuestro líder, el área correspondiente, a la de People, a algún integrante del Comité de Ética o enviar un correo a integrity@softtek.com.

LINHA DE INTEGRIDADE

Encorajamos toda a Comunidade Softtek, incluindo nossos fornecedores, clientes e outros parceiros relacionados à empresa a informar seus líderes, contatar na Softtek ou através de nossa Linha de Integridade, qualquer conduta que prejudique ou coloque em risco a nossa integridade ou a de outra pessoa na Softtek, seja em violação do Código de Ética ou de uma política ou procedimento.

Permitir ou tolerar comportamentos, evitar ou coagir o indeferimento do relato, nos torna cúmplices, sendo nossa responsabilidade relatar esses comportamentos por meio da [Linha de Integridade](#).

Adicionalmente, e sem caráter vinculativo, convidamos você a discutir o assunto diretamente com a pessoa envolvida, com sua liderança e/ou com alguém da área de People. Se a pessoa envolvida não estiver dando a importância necessária ou seu/sua líder e/ou pessoa de People não estiver dando o acompanhamento adequado ou se a criticidade da situação justificar, você poderá fazer a denúncia a qualquer momento.

A Softtek não aceitará qualquer tipo de discriminação ou retaliação por relatar de boa fé suspeitas de violação do Código de Ética. Para cada denúncia recebida, será realizada uma investigação objetiva com base na presunção de inocência do acusado, na proteção do denunciante e na confidencialidade das informações.

Nossos valores de Abertura, Confiança e Respeito mútuo convidam a nos aproximar da nossa liderança, da área de People, ou até mesmo da pessoa envolvida para discutir uma possível violação do Código de Ética. Após a conversa, caso você observe que não há mudanças ou melhorias, ou se a criticidade da situação justificar, considere que você pode fazer uma denúncia (que pode ser anônima, se desejar) a qualquer momento (e obter acompanhamento do Comitê Local correspondente). <https://integrity.softtek.com/report>.

SPEAK UP
#beupright



